UMA FOLHA POR TROCA DE HÓSPEDES

Checklist *entre hóspedes*

Da saída de um hóspede à entrada do próximo, na ordem certa: vistoria de saída, limpeza por cômodo, reposição, vistoria de entrada e liberação. Fotografe antes de limpar e registre qualquer dano antes do próximo check-in.

IMÓVEL	DATA	RESPONSÁVEL
HORA DO CHECK-OUT	**HORA DO PRÓXIMO CHECK-IN**	**HÓSPEDES QUE SAÍRAM**

FASE 1 Vistoria de saída

FASE 2 Limpeza por cômodo

FASE 3 Reposição

FASE 4 Vistoria de entrada

FASE 5 Liberação

01 Vistoria de saída (antes de limpar qualquer coisa)

- [ ] Foto ampla de cada cômodo, do mesmo ângulo de sempre, antes de mexer em nada.
- [ ] Itens de valor conferidos contra o inventário: TV, eletrodomésticos, móveis, decoração.
- [ ] Contagem de utensílios: copos, taças, pratos, talheres, panelas, controles.
- [ ] Contagem do enxoval que fica no imóvel: lençóis, fronhas, toalhas, mantas.
- [ ] Paredes, pisos, portas, vidros, bancadas e estofados olhados de perto (manchas, riscos, trincas).
- [ ] Chuveiro, descarga, torneiras, luzes, ar-condicionado, fechadura e Wi-Fi testados.
- [ ] Itens esquecidos pelo hóspede separados e fotografados.
- [ ] Sinais de regra quebrada (fumo, animal, festa, hóspedes a mais) fotografados.

ACHOU UM DANO?

- [ ] Foto de perto e foto de longe (para mostrar onde fica), sem limpar nem consertar antes.
- [ ] Anote o item, o que aconteceu e a hora em que você viu (quadro da página 3).
- [ ] Avise quem decide (você, o proprietário ou o gestor) antes do próximo check-in.

COMO USAR ESTA FOLHA

- [ ] Imprima uma folha por troca de hóspedes e deixe no imóvel, com uma caneta.
- [ ] Na página 3, escreva uma vez a quantidade esperada de cada item (o que o imóvel tem quando está completo) e tire cópias.
- [ ] Tire as fotos sempre dos mesmos pontos de cada cômodo: assim, saída e entrada ficam comparáveis.
- [ ] Guarde a folha preenchida junto com as fotos da estadia.

02 Limpeza por cômodo

BANHEIRO

- [ ] Vaso por dentro, por fora e atrás da base.
- [ ] Box, vidro e rejunte sem marca d'água ou cabelo.
- [ ] Pia, torneira e espelho sem respingos.
- [ ] Ralo limpo e sem cheiro.
- [ ] Lixeira vazia, com saco novo.
- [ ] Toalhas usadas recolhidas.

COZINHA

- [ ] Geladeira vazia e limpa por dentro.
- [ ] Fogão, forno e micro-ondas sem gordura.
- [ ] Louça lavada, seca e no lugar certo.
- [ ] Pia, bancada e azulejo limpos.
- [ ] Cafeteira e chaleira vazias e limpas.
- [ ] Lixo e recicláveis retirados.

QUARTOS

- [ ] Roupa de cama trocada por completo.
- [ ] Cama arrumada no padrão da foto de referência.
- [ ] Embaixo da cama e atrás das portas.
- [ ] Armários e gavetas vazios e limpos.
- [ ] Cabides contados e no lugar.
- [ ] Criados-mudos e luminárias sem poeira.

SALA E ÁREAS COMUNS

- [ ] Sofá aspirado, almofadas no lugar.
- [ ] Controles, interruptores e maçanetas higienizados.
- [ ] Mesas e prateleiras sem poeira.
- [ ] Piso aspirado e passado, inclusive cantos.
- [ ] Janelas e portas de vidro sem marca de mão.
- [ ] Cheiro do ambiente conferido.

VARANDA E ÁREA EXTERNA

- [ ] Piso varrido, móveis limpos.
- [ ] Churrasqueira limpa, se houver.
- [ ] Plantas regadas, se fizer parte do padrão.
- [ ] Lixo externo retirado.

ANTES DE SAIR DO CÔMODO

- [ ] Nenhum produto de limpeza esquecido.
- [ ] Janelas fechadas e travadas.
- [ ] Luzes e ar-condicionado desligados.
- [ ] Roupa suja ensacada para a lavanderia.

03 Reposição de amenities e consumíveis

- [ ] Papel higiênico (e um rolo reserva).
- [ ] Sabonete para mãos e corpo.
- [ ] Xampu e condicionador, se fazem parte do padrão.
- [ ] Papel-toalha e guardanapos.
- [ ] Detergente, esponja e pano de prato.
- [ ] Sacos de lixo em todas as lixeiras.
- [ ] Café, filtro, açúcar e sal, se fazem parte do padrão.
- [ ] Itens de boas-vindas, se houver.

03 Contagem do enxoval e dos utensílios

ITEM	ESPERADO	ENCONTRADO	DIFERENÇA / OBSERVAÇÃO
Jogos de lençol (casal / solteiro)			
Fronhas			
Toalhas de banho			
Toalhas de rosto			
Tapetes de banheiro			
Copos e taças			
Pratos e talheres			
Controles remotos			

04 Vistoria de entrada

- [ ] Foto de cada cômodo pronto, no mesmo ângulo da saída.
- [ ] Luzes, chuveiro, ar e fechadura funcionando.
- [ ] Cama e banheiro iguais à foto de referência.
- [ ] Nada faltando na contagem acima.

05 Liberação

- [ ] Senha da fechadura trocada ou chave no lugar combinado.
- [ ] Instruções de chegada enviadas ao hóspede.
- [ ] Manual da casa e Wi-Fi visíveis.
- [ ] Imóvel trancado ao sair.

! Danos, perdas e manutenção

ITEM OU LOCAL	O QUE ACONTECEU	HORA	FOTO?

O QUE ESTÁ ACABANDO E PRECISA COMPRAR

QUEM FEZ A LIMPEZA E A VISTORIA

QUEM CONFERIU

No celular, com fotos por ambiente com data e hora e contagem do enxoval a cada estadia: Vistoria de Temporada da Vistorize, 1 imóvel grátis. vistorize.app/vistoria-aluguel-temporada